

苹果设备短信、通话记录恢复向导

一、产品介绍

海威数据恢复工具 MMRecovery，是对微信、QQ、陌陌及短信等聊天记录（以下简称聊天记录）文件的再次还原恢复，提供对聊天记录内容查看、导出，扫描恢复删除的聊天记录等功能。目前新增了向导式恢复，大大地降低了用户使用难度，用户只需要插入手机即可实现聊天记录的恢复，而且无需向外发送数据可以有效保障用户个人隐私。

说明：苹果设备短信恢复过程中，会自动恢复手机中的通话记录和电话簿，看到短信的记录同时也就看到了电话簿及通话记录。因此下面的教程内容仅讲述短信的操作过程。

二、客服与下载

沈阳海威数据服务官方网站：

<http://www.db-helper.com>

海威客服的联系方式：

技术客服 QQ：1642058171

销售客服 QQ：3220155216

电子邮箱：db_helper@sina.cn

三、免责声明

1、本软件是对微信、QQ、陌陌、及短信等聊天记录文件的再次还原恢复，不能保证聊天记录恢复的完整性和绝对的正确性，使用该软

件的风险需由您自行承担。

2、同时本软件只可以用于使用者本人（或者书面授权给使用者本人的其他用户）聊天记录恢复，如果涉及个人隐私等问题请使用者自行承担。

3、使用软件默认同意上面的全部免责声明。

四、备份短信数据文件到电脑本地

首先需要使用“iTunes”工具进行苹果手机数据备份，因此需要先下载并安装 iTunes（iTunes 官网下载地址：<https://www.apple.com/cn/itunes/download> 或百度搜索“iTunes 下载地址”）。备份过程很简单，首先通过 USB 数据线把电脑和手机进行连接，然后运行 iTunes 工具，请按下图中的操作步骤认真完成：



DB_HELPER

- 1、点击顶部工具栏中的手机图标按钮
- 2、点击“摘要”节点
- 3、选择备份到“本电脑”（一定不要勾选“给 iPhone 备份加密”选项）
- 4、点击“立即备份”按钮开始备份。
- 5、在弹出备份确认对话框, 点击“不备份应用程序按钮”开始备份。（该步骤不是必须步骤，有一些手机会自动跳过）

备份一般不超过 5 分钟，需要耐心等待。上面蓝色进度条到达尾部就表示结束了，备份成功后会在“立即备份“按钮的下面显示最新的备份时间。备份结束后就不需要手机了，可以拔掉手机了。

五、恢复短信执行步骤

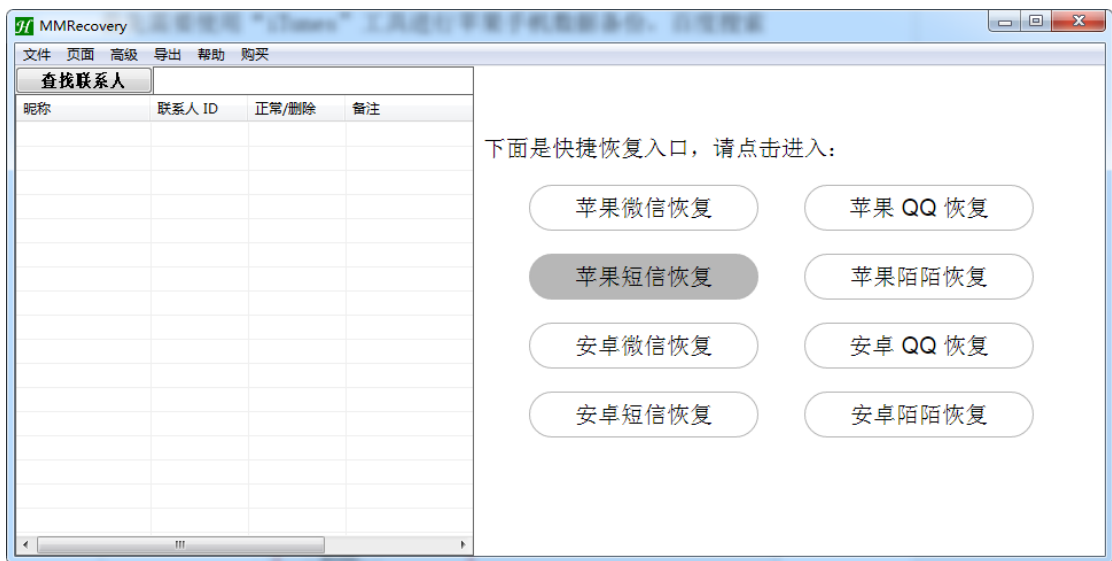
- 1、 运行恢复工具 MMRecovery

双击运行具有  图标的 MMRecovery 应用程序。

- 2、 开始恢复短信记录

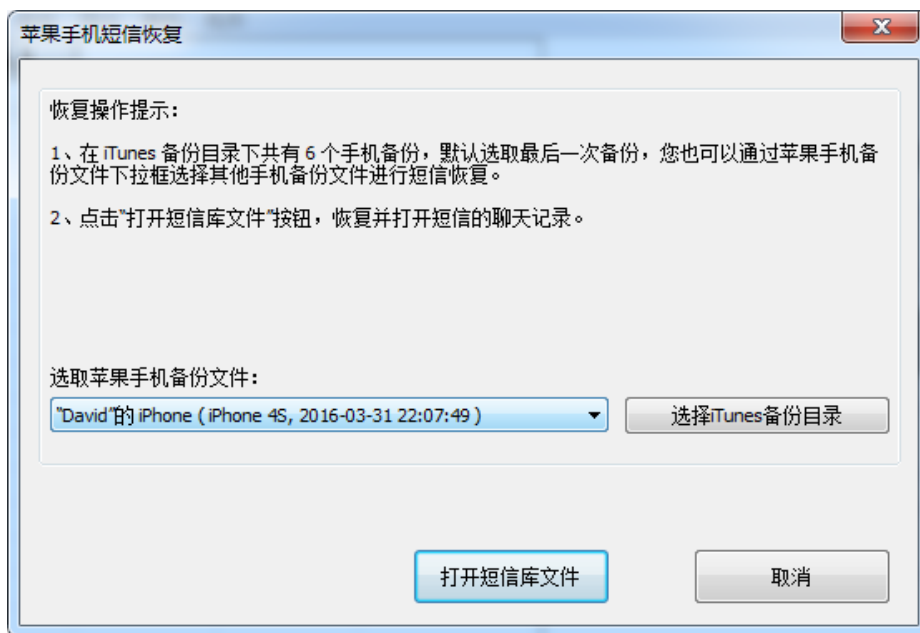
如下图，在右侧快捷恢复入口，点击“苹果短信恢复”按钮，将会弹出“苹果手机短信恢复”对话框。

DB_HELPER



3、 打开短信库文件

在“苹果手机短信恢复”对话框中，如下图点击“打开短信库文件”按钮，就能查看当前备份短信的聊天记录了。如果有多个手机备份文件，可以通过苹果手机备份文件下拉框进行选择。



4、 查看短信记录

如下图双击左侧短信节点，右侧将会显示所有的短信记录。苹果设备短信恢复过程中，会自动恢复手机中的通话记录和电话簿，同样双击左侧通话记录节点，右侧将会显示所有的手机通话记录。

提示：MMRecovery 工具还提供不留死角的碎片扫描功能，能够做到残留记录彻底恢复绝不遗漏任何一条有价值的信息，该功能可以在MMRecovery 恢复工具的文件菜单中找到。



5、 恢复删除短信记录

打开短信数据库文件时，会默认执行恢复删除聊天记录，如上面截图中红色方框中的“4”表示恢复出来的已被删除的聊天记录的数量。

关于恢复删除聊天记录一点说明：

由于数据很可能被覆盖等原因，恢复多少取决于短信记录数据库实际情况，本软件不能保证完全恢复出您所需要的信息，请勿以“未恢复出信息”等理由申请退款购买前请慎重考虑。

七、如何付费

MMRecovery 工具中一些高级功能是收费的，其中收费方法如下：

- 1、 基本恢复功能(免费)，查看前十条未删除记录的完整文本信息，恢复出来的所有已删除聊天记录的信息的前两个字。
- 2、 付费恢复功能，包含基本恢复功能，具有未删除视频、语音及图片的查看（仅微信支持），还有全部删除文字聊天记录的查看、导出文件以及打印功能。注：苹果手机和安卓手机数据恢复是分别计费的，即它们对应不同的申请码您可以根据需求进行选择付费。
- 3、 支付方法是点击 “购买” 菜单，将会弹出购买对话框，请仔细阅读付费说明及价格，然后选择购买的功能选项，然后复制申请码，通过 QQ 联系客服，然后购买并获取注册码进行注册就可以使用付费功能了。
- 4、 因为本服务【远程技术和注册码发放】不属于实物交易，不具有可逆性，拒绝任何形式的退款退货要求，购买前请慎重考虑！建议用户先预览恢复的删除聊天记录，确认能够恢复你想要的数据，再付费以免造成不必要的损失。